



## Maestría Online en Gestión de **CONFLICTOS** en entornos corporativos

RPC-SO-39-No.628-2022

**2 semestres**  
**30 créditos**

**\$4532**

**de inversión**

Incluye titulación  
Cero costo de inscripción



**BENEFICIO como estudiante**  
Accede a certificaciones  
profesionales nacionales y cursos  
internacionales

**Postula aquí**



### Gestión de conflictos

La administración de los conflictos en los entornos corporativos, su manejo y aplicación práctica, son clave para una dirección eficiente de los negocios.

Vamos a entender al conflicto como una parte inherente e inevitable en el manejo de las relaciones en la empresa y procurar convertir esta aparente amenaza, en una ventaja.

El programa ofrece las herramientas necesarias para la gestión y el manejo de los conflictos y favorecer procesos de investigación y formación en beneficio de la administración en los entornos corporativos.

**La excelencia no se improvisa**

## Título a obtener: Magíster en Gestión de Conflictos en Entornos Corporativos

Nombre de la materia	Periodo Académico	Contenidos	Créditos
Comunicación y comportamiento humano	1	Conceptos y teoría de la comunicación humana. Comportamiento humano y técnicas en comunicación corporativa. Comunicación estratégica.	3
Conflictos en entornos corporativos	1	Origen de los conflictos en los entornos corporativos. Fuentes y tipos de conflictos en entornos corporativos. Consecuencias del conflicto para los negocios en los entornos corporativos.	3
Metodología de investigación	1	Metodología de la investigación. Alcance de la investigación. Hipótesis. Métodos y técnicas de investigación. Población y muestra. Recolección de datos. Análisis de datos. Comprobación de hipótesis.	1.5
Planificación estratégica en el contexto de negocios	1	Introducción a la planeación estratégica. El diagnóstico estratégico de los negocios. Plan estratégico, plan operativo e Indicadores de gestión.	3
Gobierno corporativo y negocios éticos	1	Teoría y conceptos del buen gobierno corporativo. Lineamientos para la elaboración de un código de buen gobierno corporativo. Negocios éticos, la transparencia de la información financiera y no financiera en los entornos corporativos.	3
Prevención y diversidad de los conflictos	1	Clases de conflictos según sus efectos. Estrategias de prevención de los conflictos en beneficio de las partes.	1,5

Nombre de la materia	Periodo Académico	Contenidos	Créditos
Negociación	2	Principales corrientes de pensamiento sobre negociación. Principios y emociones en los ambientes de negociación. Estilos y planificación de la negociación.	3
Mediación y arbitraje en entornos corporativos	2	Introducción a la mediación y al arbitraje. Diferencias básicas entre mediación y arbitraje. Elaboración de plan estratégico para afrontar el conflicto.	3
Métodos alternativos en entornos corporativos	2	Cláusulas de resolución de conflictos para temas específicos de acuerdo a la necesidad de cada negociación. Conducción de las negociaciones en el análisis de la realidad y sus consecuencias.	1.5
Estrategias de negociación en el ámbito corporativo	2	Conceptos y terminología en los procesos de negociación. Modelo de negociación de Harvard. Negociación exitosa en ambientes y personas difíciles.	3
Conflictos en el ámbito judicial	2	Solución de los conflictos en la función judicial. Procedimientos en el Código Orgánico General de Procesos. Decisiones judiciales, los laudos arbitrales y las actas de mediación.	3
Seminario de titulación	2	Proyecto con componentes de investigación aplicada y/o desarrollo Objetivos, metodología y técnicas de proyectos. Estructura de los principales aspectos a evaluar en proyectos.  Examen complejo Revisión bibliográfica, desarrollo y preparación del examen complejo.	1.5

**Total Créditos**

**30**

## La maestría

El programa parte del estudio de la realidad de las relaciones en la empresa, promueve un aprendizaje dinámico en medios telemáticos a fin de atender los requerimientos actuales de la formación profesional de cuarto nivel.

## Comunidad

El programa busca generar impactos positivos para mejorar la calidad de vida de comunidades a través de una formación humanística y propone alternativas al desarrollo productivo fortaleciendo los procesos de mejora continua, eficiencia, competitividad y calidad en los principios de la administración de las corporaciones.

## El conflicto

Se estudia el comportamiento humano y la naturaleza del conflicto para profundizar en la gestión corporativa, la planificación estratégica y los negocios éticos, mediante la aplicación de métodos y técnicas para prevenir y gestionar conflictos eficazmente.

## Perfil del graduado

El graduado de la Maestría en Gestión de Conflictos en Entornos Corporativos es un profesional que asume funciones relacionadas a la gestión de los conflictos en entornos corporativos, desarrolla planes estratégicos en el contexto de negocios éticos en los ámbitos preventivo y de gestión de los conflictos mediante la utilización de técnicas de negociación que permitan la toma de decisiones en beneficio de la empresa en particular y de la sociedad en general. Todo ello le permite el desarrollo de proyectos de investigación en el área específica del conocimiento de manera ética.

## Perfil de Ingreso

Profesionales con título de tercer nivel de grado, registrado en la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) en el campo amplio de la Administración; campos detallados de: Derecho, Psicología, Economía, que demuestren interés y aptitud en el campo del conocimiento del programa.

## Requisitos

- Título de tercer nivel de grado registrado en la SENESCYT en los campos declarados en el perfil de ingreso.
- En caso de título de tercer nivel obtenido en el extranjero, el estudiante para inscribirse en el programa deberá presentarlo debidamente apostillado o legalizado por vía consular, de conformidad al Art. 22 de RRA.
- Cédula de ciudadanía, identidad o pasaporte.
- Hoja de vida del candidato.
- Entrevista personal.

## Metodología

La metodología de enseñanza - aprendizaje en el programa de la Maestría Online en Gestión de CONFLICTOS en entornos corporativos de la PUCE considera a cada estudiante como una persona humana única e irrepetible, en sus dimensiones ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica y en la búsqueda del perfeccionamiento personal que demanda que el estudiante desempeñe un rol protagónico y desarrolle cualidades necesarias para enfrentar eficazmente su proceso formativo, incorpora ambientes y recursos de aprendizaje que de un modo u otro desarrollen en los estudiantes habilidades y destrezas, no únicamente relacionadas con el uso adecuado de la tecnología, sino que además permitan que los futuros profesionales que se hallan formándose en sus aulas, puedan aprender a emplear todas estas herramientas tecnológicas de manera estratégica y crítica, para mejorar no solo su calidad de vida, sino también sus entornos de convivencia.

## Profesores especializados en educación online



### **Dra. Elizabeth García Alarcón**

Subdecana y Profesora de la Facultad de Jurisprudencia de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador donde obtuvo los títulos de Abogada y Doctora, con el reconocimiento a Mejor Egresada de su promoción. Es doctorada en Ciencias Jurídicas por la Universidad Rey Juan Carlos de España. Fundadora y presidenta del directorio de la Corporación de Estudios DECIDE desde donde desarrolla procesos de formación en Manejo de Conflictos, Cultura de paz y derechos humanos, especialmente a favor de grupos de atención prioritaria. Fue directora del Centro de Mediación del Centro sobre Derecho y Sociedad - CIDES y mediadora desde 1992. Becaria Fulbright en el programa Hubert Humphrey por el cual realizó estudios de postgrado en Justicia, Desarrollo y Educación Legal en la WCL de la American University en Estados Unidos, con énfasis en estudios de género. Es consultora de organismos nacionales e internacionales. Facilitadora de varios cursos de formación de mediadores a nivel nacional e internacional.



### **Dr. Juan Javier Aguiar**

Profesor de varias materias a nivel de pregrado y postgrado, relacionadas con la Negociación y Resolución de Conflictos y el Derecho de la Facultad de Jurisprudencia de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador donde obtuvo los títulos de Licenciado y Abogado. Doctor en Jurisprudencia y MBA por la Willamette University, Oregon, EE.UU. Certificado en Resolución de Conflictos, Mediador, con amplia experiencia profesional en los sectores público y privado, en administración de empresas, administración de contratos, planificación y dirección.



### **Dr. Juan Fernando Paez Parral**

Abogado y Doctor en Jurisprudencia por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Especialización en mediación. Abogado en libre ejercicio de la profesión. Mediador de la Cámara de Comercio de Quito, de la Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) y de la UISEK. Profesor de Derecho Laboral, Derecho Civil, Derecho Procesal Civil y de MASC en la PUCE. Director del Centro de Mediación de la PUCE. Socio del Estudio Jurídico Páez Terán desde 1980.



## Luis Fernando Solá Yépez

MBA en Gerencia Empresarial, Titulado en Dirección Gerencial Universidad ORT, Uruguay; Diplomado en Administración de Proyectos ITESM, México; Doctorando en Administración Gerencial Universidad Benito Juárez, México; Docente en PUCE, UTE, UCE, ESPE, UASB en las Maestrías de Calidad y Productividad, Negocios Internacionales; COMEX, Administración de Empresas. Consultor Gerencial en Modelos de Gestión y Negocios, Planificación Estratégica, Negociación. Ha sido Subgerente de Operaciones del BIESS, Asesor del Ministerio de Industrias, Asesor de la Contraloría General del Estado, Consultor del Ministerio de Relaciones Exteriores, Procuraduría General del Estado, Ministerio Coordinador de Bienestar Social, Ministerio de Patrimonio Cultural, Ministerio del Interior - Policía Judicial.



## Mgtr. Doris Prada Araque

Ingeniera industrial, Magister en Gestión de las Organizaciones, de la Universidad de Zaragoza, España. Docente universitaria con más de 18 años de experiencia en áreas de formulación y evaluación de proyectos, gerencia estratégica, responsabilidad social, administración, docente investigadora en líneas de economía social, emprendimiento social, inclusión financiera y marketing. Consultora empresarial. Actualmente docente de la Universidad EIA en la Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas.



## Mba. Arturo Muñoz Pasquel

Socio y Gerente General de Impakto - Head Hunting y Consultoría en Desarrollo Humano, Dr. en Psicología Industrial y Postgrado en Gerencia Empresarial - UCE, Programa de Alta Gerencia - Incae Business School, MBA - TEC de Monterrey. 32 años de experiencia en el área de Recursos Humanos en empresas Multinacionales y Nacionales grandes. Entrenamiento y Certificaciones en: Coaching Ejecutivo, Outplacement, Administración de RRHH por Competencias, Estrategia, Gestión de Empresas, Sistemas de Educación y Aprendizaje, Assessment Center, Manejo de Equipos, Tecnología Head Hunting y Entrenamiento para Entornos-Herramientas Virtuales y Neurociencias en: México, Costa Rica, Venezuela, Colombia, Argentina, Brasil, Perú y EEUU. 27 años de experiencia en Docencia Universitaria Pre y Postgrado en: PUCE, USFQ, UCE, UDA, UIM, UP, PUCESA, SEK, UTPL, UDLA, TEC, INCAE, UEES, PUCESM, UNIANDES, ESPOL.



## **Pablo Alberto Hernández Tinoco**

Coordinador de la Maestría en Negocios Internacionales de la PUCE, Presidente de SERPADER S.A., Exdirector de Recursos Humanos y Nómina de la PUCE, Magíster en Agronegociaciones Internacionales, Magíster en Mercadotecnia, Máster en Formación del Profesorado e Investigación, Ingeniero Comercial, Instructor Corporativo y Trainer en Negociaciones, Experto en Metodología Outdoor para Formación de Equipos de Trabajo y Liderazgo.



## **Ramiro Salazar**

Doctor en Jurisprudencia PUCE, Socio SOSA&SALAZAR Abogados Consultores por 23 años, negociador profesional, formador de mediadores, abogado litigante en arbitraje, redactor de la Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador, Fundador y Director de los Centros de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Quito y Cámara de la Construcción de Quito y profesor MASC-PUCE por 25 años.



## **Galo Sánchez**

Docente Facultad de Ciencias Administrativas y Contables con 21 años de experiencia docente. Desde el 2012 construye estrategias en diversas organizaciones y ha apoyado en la implementación de gobierno corporativo en PYME´s siendo socio de Idea Consultores Estratégicos.





## Diego Serrano

MBA por la Universidad Francisco de Vitoria de España. Master en Gestión de Proyectos por la Swiss Business School de Suiza. Ingeniero Comercial con mención en Administración Financiera de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Especialización en Habilidades y Desarrollo Gerencial por The George Washington University, USA, Especialización en Administración de Proyectos por University of San Francisco, USA y Especialización en Gestión de Proyectos por Stetson University, USA.

Actualmente se desempeña como Gerente de DS CONSULTING FORMACIÓN - CAPACITACIÓN, Gerente del Distrito Norte de WALLACE BEER COMPANY y Profesor de grado y posgrado en USFQ y PUCE.

Ha ejercido como Presidente, Gerente General, Miembro de Directorio, Comisario, Asesor, Subsecretario de Administración y Finanzas, Gerente de Proyectos, Gerente Administrativo Financiero, Jefe de Presupuestos, Consultor y Capacitador, en instituciones privadas, públicas y ONG.

Cuenta con publicaciones relacionadas con proyectos y desarrollo económico.



## Wilma Riera

Doctora en Psicóloga Industrial, Magíster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Gestión de talento Humano y Desarrollo Organizacional, Consultoría en el área de Recursos Humanos

Coordinadora de Maestría del área Organizacional de la Facultad de Psicología de la PUCE.

Investigadora en el campo de la educación superior, personalidad, liderazgo y comportamiento humano.

**Profesores especializados  
en educación online**

# Cronograma

## Maestría Online en Gestión de CONFLICTOS en entornos corporativos

Actividad	Fecha de inicio	Fecha fin
Matrículas ordinarias	17 feb 2023	23 abril 2023
Matrículas extraordinarias	24 abril 2023	30 abril 2023
Inicio de clases. Primer bloque 2023-01 (202381)	24 abril 2023	20-ago-2023

# Nuestra gran tradición, en digital

Con más de 70 años de experiencia en la educación. Nuestros graduados han ganado prestigio a nivel nacional e internacional. Ahora llevamos toda nuestra experiencia al mundo digital.



## Económico

Haz una inversión inteligente para tu futuro. Tenemos la mejor oferta precio beneficio del mercado en educación.



## Aprobado por el CES

Registro inmediato de tu título para uso en le Ecuador.



## Equilibrio

Conocemos tu estilo de vida y responsabilidades laborales y familiares.



## Más tiempo para ti

Nuestras maestrías son efectivas y eficientes. Obtén tu título en un año.



## Flexibilidad

Se acomoda a tu horario. Con tareas programadas, puedes estudiar a tu ritmo y organizarlo alrededor de tu vida.



## Tutor personal

Guía permanente para resolver todas tus preguntas y poder avanzar a tu ritmo.



## Currículo flexible

Las materias se combinan estratégicamente en relación a demandas de registro y demandas académicas.