



# Maestría Online en **GESTIÓN DE CALIDAD EN** salud y seguridad del paciente

RPC-SE-19-No.148-202

**2 semestres**  
**30 créditos**

**\$4500**

**de inversión**

La **excelencia** no se improvisa



## **Primero en el Ecuador**

Esta maestría se constituye en la primera que a nivel nacional ofrece formación en calidad en salud y seguridad del paciente por lo que permite orientar su formación y experiencias aterrizando en la realidad de los países latinoamericanos y además contar con un enfoque comparativo con otras regiones del mundo.

Nombre de la materia	Periodo Académico	Contenidos	Créditos
Bioética	I	Principios de la Bioética Aspectos éticos de los errores clínicos Negligencia, impericia, imprudencia Comunicar con verdad los errores de la atención médica Responsabilidad en la seguridad clínica Juicios morales	1,5
Comunicación Efectiva	I	Comunicación organizativa Comunicación corporativa Comunicación Aseriva Estrategias de Comunicación Comunicación Médico Paciente Comunicación durante el pase de guardia Plan de Comunicación Institucional Comunicación de malas noticias en salud Comunicación de eventos adversos	3
Metodología de Investigación	I	Conceptos básicos Tipos de Investigación Planteamiento del problema Objetivos, Justificación del Estudio Proceso Metodológico. Elaboración del marco teórico Hipótesis Cómo seleccionar una muestra de investigación del evento adverso en la Seguridad del paciente: Instrumentos de recolección de datos	1.5
Gestión de Calidad en Salud I	I	Introducción a la Calidad en Salud - Definiciones Modelos de Gestión de Calidad Gestión por procesos Análisis de Procesos Control de Procesos Elaboración de Procedimientos Ciclos de mejora Satisfacción del cliente	3
Herramientas de Calidad	I	Diagrama de causa efecto Gráficos de control Diagrama de Flujo Histograma Diagrama de Pareto Diagrama de Dispersión Herramientas Lean Metodología Seis sigma Sistemas informáticos para diseño de procesos Metodología AMFE Análisis de Reason para eventos adversos	3

Nombre de la materia	Periodo Académico	Contenidos	Créditos
Seguridad del paciente I	I	Introducción - Definiciones Normas de Seguridad del paciente: ISO 179003 Cultura de Seguridad Liderazgo en Seguridad del Paciente Metas de Seguridad del Paciente Causas de los incidentes de seguridad del paciente Estrategias institucionales para la seguridad del paciente	3
Gestión de Calidad en Salud II	II	Modelos de certificación y acreditación de calidad en atención sanitaria: estándares ISO y JCI Auditorías de Sistemas de Gestión: ISO 19001 Correcciones, Acciones Correctivas y Preventivas Calidad percibida y experiencia del paciente El conocimiento de la evidencia disponible: estandarización de la práctica clínica y lectura crítica de documentación científica. Evaluación de tecnologías sanitarias. Principios de economía de la salud	3
Planificación Estratégica y Liderazgo	II	Generalidades de la Planificación Estratégica en Salud Misión, Visión, Objetivos, Valores Análisis FODA Análisis Pestel Formulación de Estrategias Liderazgo Emocional Escucha activa Fomento del trabajo en equipo Potenciación del talento	3
Seguridad del paciente II	II	Sistemas de Reporte de Eventos Adversos Barreras para implementar un sistema de reporte voluntario de incidentes Análisis Causa Raíz y AMFE en Seguridad del Paciente Recorridas ejecutivas en seguridad del paciente Metodología de tracers Pacientes por la seguridad del paciente	3

Nombre de la materia	Periodo Académico	Contenidos	Créditos
Titulación	II	<p>Opción 1: Proyecto de Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selección de tema de proyecto</li> <li>2. Elaboración del plan: revisión de lo avanzado: justificación, planteamiento del problema, objetivos, limitaciones del tema de proyecto elegido</li> <li>3. Elaboración del plan: revisión de lo avanzado: antecedentes, marco teórico y conceptual del tema de proyecto elegido.</li> <li>4. Elaboración del plan: revisión de lo elaborado: hipótesis, operacionalización de variables</li> <li>5. Elaboración del plan: revisión de lo elaborado: tipo de estudio, tipo de muestreo, tamaño de la muestra, criterios de inclusión.</li> <li>6. Elaboración del plan: revisión de lo elaborado: materiales, procedimiento (fases de ejecución)</li> <li>7. Elaboración del plan: revisión de lo elaborado: análisis estadístico, reporte de resultados.</li> <li>8. Elaboración del plan: revisión de lo elaborado: cronograma, presupuesto, consideraciones éticas.</li> <li>9. Ejecución del proyecto: recolección de datos</li> <li>10. Ejecución del proyecto: reporte de resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.</li> </ol> <p>Opción 2: Examen Complexivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis resumido de temas principales Herramientas de Calidad</li> <li>2. Análisis resumido de temas principales Planificación Estratégica y Liderazgo</li> <li>3. Análisis resumido de temas principales Gestión de Calidad en Salud I</li> <li>4. Análisis resumido de temas principales Gestión de Calidad en salud II</li> <li>5. Análisis resumido de temas principales Seguridad del Paciente I</li> <li>6. Análisis resumido de temas principales Seguridad del paciente II</li> <li>7. Ejercicios prácticos de resolución de casos del análisis resumido de los temas principales</li> </ol>	6.37
<b>Total Créditos</b>			<b>30.37</b>

## Perfil de ingreso

El graduado diseña sistemas de gestión de calidad en salud para organizaciones públicas y privadas, que permiten gestionar procesos de atención clínica eficaces y efectivos, oportunos y centrados en el paciente, a través de la integración de conocimientos científicos relacionados a la Gestión de Calidad, con herramientas, que permiten medir la mejora continua lograda a través de la implementación de dichos sistemas así como también evaluar los procesos instaurados en un hospital, clínica o centro de atención ambulatoria, por medio de auditorías internas de gestión y procesos de evaluación global como es la acreditación en salud.

Además, resuelve problemas relacionados a la aparición de eventos adversos, secundarios a una atención sanitaria, al aplicar los conocimientos de Seguridad del Paciente, que le brindan las herramientas necesarias para analizar, gestionar y proponer oportunidades de mejora, que disminuyan la aparición de eventos, que pueden ser prevenibles en su gran mayoría.

Se aspira que el egresado, actúe con ética y valores, para brindar una atención centrada en el paciente, que promueva además la interculturalidad, que abarque a toda la población del territorio nacional, para esto adquirirá conocimientos de bioética y además de comunicación, para poder transmitir los objetivos y políticas de calidad a implementarse, de manera efectiva

## Metodología

Se contarán con actividades asincrónicas que fomentarán el compromiso e implicación de los maestrantes con el contenido del programa mejorando su comprensión conceptual con un enfoque integral que apoyará todas las fases del ciclo de aprendizaje. Adicionalmente se contarán con actividades sincrónicas a través de videoconferencias semanales en donde el maestrante interactuará y realizará actividades más participativas, analizará las ideas planteadas en cada semana, debatiendo entre ellos y con el docente que actúa como guía en el desarrollo del conocimiento.

Varias de las actividades asincrónicas consistirán en procesos experienciales en los sitios de trabajo de los maestrantes como son: aplicación de matrices de evaluación de requisitos de sistemas de gestión de calidad en salud y de identificación de eventos adversos en seguridad del paciente, entrevistas a actores clave dentro de su organización para identificar la problemática relacionada a los ciclos de mejora continua, el impacto de los errores durante el proceso de atención sanitaria, actividades de capacitación a colaboradores para poder implementar los requisitos de calidad basados en normas de certificación y acreditación en salud. Este tipo de actividades permitirán que el maestrante genere habilidades de interactividad con su medio que le permitirán, una vez terminado el programa, tener las suficientes herramientas para poder aplicar todos los conocimientos adquiridos y así tomar decisiones de manera oportuna y correcta, consiguiendo disminuir la frecuencia de presentación de errores en la atención en salud.

## Requisitos

- Copia del título de tercer nivel de grado registrado en la SENESCYT en los campos requeridos en el perfil de ingreso.
- En caso de título de tercer nivel obtenido en el extranjero, el estudiante para inscribirse en el programa deberá presentarlo debidamente apostillado o legalizado por vía consular, de conformidad al Art. 22 de RRA.
- Copia de cédula de ciudadanía o pasaporte.
- Carta de intención.
- Hoja de vida del aspirante.

## Materias

- Bioética
- Comunicación Efectiva
- Metodología de Investigación
- Gestión de Calidad en Salud I
- Herramientas de Calidad
- Seguridad del paciente I
- Gestión de Calidad en Salud II
- Planificación Estratégica y Liderazgo
- Seguridad del paciente II
- Titulación

# La **excelencia** no se improvisa



## **Carlos Oliva**

Máster en Dirección y Gestión Sanitaria por la Universidad Internacional de la Rioja (España), Ingeniero en Biotecnología por la Universidad de las Américas, Certificado como Auditor Interno ISO 9001-2015 y Lean Six Sigma Yellow Belt. 4 años de experiencia desempeñando los cargos de Responsable de la Unidad de Calidad en el Hospital Gineco Obstétrico de Nueva Aurora “Luz Elena Arismendi”, Líder de Aseguramiento de la Calidad en el Hospital General “Enrique Garcés”, Responsable de Estadística, Información y Mejoramiento Continuo en la Unidad Metropolitana de Salud Sur, Jefe Técnico Médico (E) en la Unidad Metropolitana de Salud Sur.



## **Adela Vinueza**

Bioquímica Clínica de profesión, Magister en Gerencia en Salud con varios años de experiencia dentro de la Industria Medica-Diagnóstica desempeñando diferentes cargos como: Líder de laboratorio, Asesora Científica, Consultor, Facilitadora, Coordinadora Zonal, Coordinadora de Proyectos y Calidad, Especialista de Línea de Producto.

# La excelencia no se improvisa



## Jorge Hermida

Doctor en Medicina y Cirugía y un experto internacional con estudios de postgrado en Salud Pública y Salud Internacional. Tiene más de 30 años de experiencia en fortalecimiento de servicios de salud, mejora continua y seguridad del paciente, investigaciones operativas y gestión de proyectos. Hasta inicios del 2020 fue Director Regional para América Latina de los programas de University Research Corporation, URC, dirigiendo programas en Nicaragua, El Salvador, Honduras, Guatemala, Paraguay, Ecuador, Jamaica, Perú y la República Dominicana. También ha trabajado en países de África del Este. En su trabajo coordinó con gobiernos nacionales y agencias de cooperación internacional, implementando programas de mejora continua en áreas como salud materno infantil, salud de la niñez y recién nacidos, y enfermedades infecciosas incluyendo Zika y Tuberculosis.



## Carlos Flores

Médico especialista en patología clínica y máster en sistemas de gestión de la calidad por la Universidad Central del Ecuador. Es profesor de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Es Jefe del Laboratorio Clínico de SOLCA Núcleo de Quito en donde en conjunto con su grupo de colaboradores coordina la implementación y mejora continua de un sistema integrado de gestión. Es miembro titular de la Sociedad Ecuatoriana de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio y miembro del Comité de Ética e Investigación en Seres Humanos de SOLCA Núcleo de Quito. Ha impartido varias ponencias en eventos nacionales e internacionales en temas relacionados a: sistemas integrados de gestión, revisiones sistemáticas, ensayos clínicos, bioestadística, bioética, evaluación de tecnologías sanitarias y patología clínica.



# Profesores especializados en educación online

Actividad	Fecha de inicio	Fecha fin
Consultas a coordinador de Posgrado Virtual	04 de noviembre de 2020	22 de febrero 2021
Registro de aspirantes Posgrado Virtual	04 de noviembre de 2020	04 de enero de 2021
Pago del derecho de admisión	04 de noviembre de 2020	06 de enero de 2021
Evaluación de criterios de admisión	05 de noviembre de 2020	08 de enero de 2021
Publicación de admitidos	12 de enero de 2021	12 de enero de 2021
Matrículas ordinarias	18 de enero de 2021	05 de febrero de 2021
Inicio de clases	22 de febrero 2021	

# Nuestra gran tradición, en digital



## Económico

Haz una inversión inteligente para tu futuro. Tenemos la mejor oferta precio beneficio del mercado en educación.



## Aprobado por el CES

Registro inmediato de tu título para uso en le Ecuador.



## Equilibrio

Conocemos tu estilo de vida y responsabilidades laborales y familiares.



## Flexibilidad

Se acomoda a tu horario. Con tareas programadas, puedes estudiar a tu ritmo y organizarlo alrededor de tu vida.



## Más tiempo para ti

Nuestras maestrías son efectivas y eficientes. Obtén tu título en un año.



## Tutor personal

Guía permanente para resolver todas tus preguntas y poder avanzar a tu ritmo.