

## Plazos para devoluciones

Te invitamos a conocer los plazos para devoluciones correspondientes al segundo período académico de 2022. Te recordamos que para realizar una solicitud debes hacerlo a través de la [Ventanilla en línea de la Secretaría Unificada](#) (Freshdesk). Allí se te solicitará que adjuntes información de respaldo, puedes revisar el detalle paso a paso en la [guía para devoluciones](#).

Revisa el cronograma donde se detallan los plazos establecidos para cada programa académico. Ten en cuenta que no se atenderán solicitudes fuera de estos plazos.

<b>GRADO</b>		
<b>Carreras de Grado Modalidad Presencial</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	15 de agosto de 2022	30 de septiembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	14 de septiembre de 2022	16 de diciembre de 2022
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	15 de agosto de 2022	16 de diciembre de 2022
Servicio de Parqueadero	15 de agosto de 2022	16 de diciembre de 2022
<b>Carreras de Grado Modalidad Semi Presencial</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	20 de agosto de 2022	3 de noviembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	19 de septiembre de 2022	9 de diciembre de 2022
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	20 de agosto de 2022	9 de diciembre de 2022
Servicio de Parqueadero	20 de agosto de 2022	9 de diciembre de 2022



<b>Posgrados Presenciales</b>		
<b>Especializaciones Médicas QE2</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	5 de septiembre de 2022	19 de octubre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	5 de octubre de 2022	15 de febrero de 2023
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	5 de septiembre de 2022	15 de febrero de 2023
Servicio de Parqueadero	5 de septiembre de 2022	15 de febrero de 2023
<b>Especializaciones Médicas QE3</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	11 de octubre de 2022	23 de noviembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	10 de noviembre de 2022	17 de abril de 2023
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	11 de octubre de 2022	17 de abril de 2023
Servicio de Parqueadero	11 de octubre de 2022	17 de abril de 2023
<b>Maestrías Primera Fase QM1</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	15 de agosto de 2022	30 de septiembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	14 de septiembre de 2022	23 de enero de 2023
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	15 de agosto de 2022	23 de enero de 2023
Servicio de Parqueadero	15 de agosto de 2022	23 de enero de 2023
<b>Maestrías Segunda Fase QM2</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	3 de octubre de 2022	15 de noviembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	2 de noviembre de 2022	20 de marzo de 2023
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	3 de octubre de 2022	20 de marzo de 2023
Servicio de Parqueadero	3 de octubre de 2022	20 de marzo de 2023



<b>Posgrados en línea</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	15 de agosto de 2022	3 de octubre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	14 de septiembre de 2022	22 de diciembre de 2022
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	15 de agosto de 2022	22 de diciembre de 2022
Servicio de Parqueadero	15 de agosto de 2022	22 de diciembre de 2022

<b>PUCE TEC</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	11 de octubre de 2022	21 de noviembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	10 de noviembre de 2022	14 de febrero de 2022
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	11 de octubre de 2022	14 de febrero de 2022
Servicio de Parqueadero	11 de octubre de 2022	14 de febrero de 2022

<b>PUCE ICAM</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	5 de septiembre de 2022	30 de noviembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	5 de octubre de 2022	24 de febrero de 2023
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	5 de septiembre de 2022	24 de febrero de 2023
Servicio de Parqueadero	5 de septiembre de 2022	24 de febrero de 2023

<b>IDIOMAS</b>		
<b>Segundo Periodo Académico Extraordinario de Idiomas</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	4 de julio de 2022	26 de julio de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	13 de julio de 2022	19 de agosto de 2022
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	4 de julio de 2022	19 de agosto de 2022



<b>Segundo Periodo Académico Ordinario de Idiomas</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	22 de agosto de 2022	30 de septiembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	16 de septiembre de 2022	22 de diciembre de 2022
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	22 de agosto de 2022	22 de diciembre de 2022
<b>Tercer Ciclo intensivo</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	22 de agosto de 2022	16 de septiembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	3 de septiembre de 2022	26 de octubre de 2022
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	22 de agosto de 2022	26 de octubre de 2022

<b>Cuarto Ciclo intensivo</b>		
<b>Casuística</b>	<b>Plazo de recepción de solicitudes de devolución</b>	
	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Finalización</b>
Retiro Voluntario	24 de octubre de 2022	18 de noviembre de 2022
Retiro por Caso Fortuito o Fuerza Mayor	5 de noviembre de 2022	22 de diciembre de 2022
Errores administrativos u operativos, cierre de cursos o cambio de horarios	24 de octubre de 2022	22 de diciembre de 2022

\*Los valores de matrícula y servicios no son sujetos de devolución

\*Únicamente se receptorán las solicitudes de devolución por las casuísticas antes descritas del periodo académico 2022-02; conforme lo establecido en la normativa vigente, solicitudes de periodos previos o por retiros voluntarios no podrán ser gestionadas tomando en cuenta que estos plazos precluyeron.

**Atentamente,  
Dirección de Beneficios Económicos**